



هيئة حماية المستهلك

Consumer Protection Authority

## Return & Exchange Policy

**Dear Consumer,**

Consumer Protection Law grants you the right to exchange or return and redeem the price of a defective item according to the following:

- You may exchange or return and redeem the price of an item within 15 days of receiving it.
- The policy does not apply to the rapidly perishable goods.
- An item may be exchanged or returned and refunded if it bears any defect, or does not meet with the standard specifications or the purpose of the contract.
- A valid receipt must be provided.

## سياسة الاستبدال والاسترجاع

**عزيزي المستهلك :**

كفل قانون حماية المستهلك حق الاستبدال أو إعادة واسترداد قيمة السلعة المعيبة وفق الضوابط التالية :

- يمكن استبدال أو استرداد قيمة السلعة خلال فترة خمسة عشر يوماً من تاريخ تسلمه أي سلعة.
- تستثنى السلع الاستهلاكية القابلة للتلف السريع من الاستبدال والاسترجاع.
- يتم استبدال أو إعادة واسترداد قيمة السلعة إذا شاب السلعة عيب أو كانت غير مطابقة للمواصفات القياسية أو الغرض الذي تم التعاقد من أجله.
- إبراز فاتورة الشراء أو ما يثبت شراءها من نفس المزود.

تابعنا على FOLLOW US

**80079009**  
**80077997**

خط المستهلك  
Consumers' line

[www.pacp.gov.om](http://www.pacp.gov.om)