



هيئة حماية المستهلك

Consumer Protection Authority

Return & Exchange Policy

Dear Consumer,

Consumer Protection Law grants you the right to exchange or return and redeem the price of a defective item according to the following:

- You may exchange or return and redeem the price of an item within 15 days of receiving it.
- The policy does not apply to the rapidly perishable goods.
- An item may be exchanged or returned and refunded if it bears any defect, or does not meet with the standard specifications or the purpose of the contract.
- A valid receipt must be provided.

سياسة الإستبدال والإسترجاع

عزيزي المستهلك :

كفل قانون حماية المستهلك حق الإستبدال أو إعادة واسترداد قيمة السلعة المعيبة وفق الضوابط التالية :

- يمكن استبدال أو استرداد قيمة السلعة خلال فترة خمسة عشر يوما من تاريخ تسلمه أي سلعة.
- تستثنى السلع الاستهلاكية القابلة للتلف السريع من الاستبدال والإسترجاع.
- يتم استبدال أو إعادة واسترداد قيمة السلعة إذا شاب السلعة عيب أو كانت غير مطابقة للمواصفات القياسية أو الغرض الذي تم التعاقد من أجله.
- إبراز فاتورة الشراء أو ما يثبت شراءها من نفس المزود.

تابعنا على
FOLLOW US

80079009
80077997

خط المستهلك
Consumers' line

www.pacp.gov.om